

# THE PUREST AIR

## ACT PURE!

# TUOTEKORTTI/ PRODUCT CARD

**TUOTTEEN NIMI/  
PRODUCT NAME** ● **Returning to your roots**

**PALVELUKONSEPTI/  
SERVICE CONCEPT** ●

Suunnitellamme palvelu perustuu ajatukseen "paluu juurille". Se on moderni versio luolamiesten aikakaudesta. Palvelu on suunnattu käyttäjille, jotka haluavat haastaa itsensä ja omaavat seikkailun tunteen ja joilla on ehkä jo kokemusta esimerkiksi retkeilystä. Palvelu on helposti saavutettavissa eikä vaadi teknistä tukea toimiakseen. Palvelussa asiakas nukkuu yöt ulkona. Palvelu opettaa asiakkaalle selviämään luonnossa. Asiakas poimii itse luonnosta ruokansa, kuten sienet ja marjat. Suunnittelimme osaksi palvelua myös kalastusretken, jossa mahdollinen saalis valmistetaan ruuaksi luonnossa, nuotiolla. Palvelun aikana asiakas oppii, mitkä luonnosta kerätyt tuotteet ovat turvallisia syödä, ja kuinka valmistaa ruokaa syötävistä kasveista, marjoista, sienistä ja kalasta alusta loppuun.

Palvelu opastaa asiakasta, mistä löytää suojaista ja turvallisen yöpymispaikan. Nukkuminen tapahtuu suunnitellamme mukaan riippumattossa. Ajatus "paluu juurille" tarkoittaa palvelussa sitä, että käyttäjä keskittyy yksinomaan luonnossa selviytymiseen ja unohtaa arjen kiireen ilman teknologiaa tai sosiaalista mediaa. Maailman puhtain ilma on palvelussa hyvinvointitekiä. Kaikki asiakkaan keräämät kasvit, sienet ja marjat ovat kasvaneet puhtaassa ilmassa ilman saasteita. Palvelussa hengität maailman puhtainta ilmaa ja opit selviytymään luonnossa.

### Ruokaa luonnosta

Asiakkaat poimivat oppaiden opastuksella maailman puhtaimmassa ilmassa kasvaneita marjoja ja sieniä. Muonion LuoTu opastaa syötävien marjojen ja sienien valinnassa. Asiakkaat tulevat myös kalastamaan ja Elämysvirta ja Elämäsvirta ohjaa sitä toimintaa. Sitten kalat ja muut ruoat valmistetaan ja kypsennetään nuotiolla. Muonion LuoTu tuotteita voi käyttää myös ruoan maustamiseen.

Selviytymiskokemuksen päätteeksi he tekevät kuusen kärkijuoman ja nauttivat siitä kokemuksensa kunniaksi. Juoman voi valmistaa alkoholin kanssa tai ilman. Alkoholiton versio voi olla esimerkiksi maustettu sooda kuusenkärkisirappilla ja soodavedellä. Alkoholversio voisi sisältää esimerkiksi lakkaviiniä.

### Nukkuminen luonnossa

Ennen nukkumaanmenoa asiakkaat käyvät uimassa järvässä ja peseytyvät siellä. Asiakkaat nukkuvat luonnossa maailman puhtaimmassa ilmassa riippumattosissa tai teltoissa. Fell Trek toimittaa nukkumisvälineet. Oppaat auttavat ja opastavat riippumattojen kiinnittämisessä ja teltojen pystyttämisessä. Mukana on hytysverkot, jotta yöstä tulisi mahdollisimman rauhallinen ja rentouttava.

### Hyvinvointia puhtaimmasta luonnosta

Puhtaimmasta ilmassa on terveyshyötyjä. Puhtain ilma takaa tuoreet ja puhtaat raaka-aineet aterioihin. Ilma on raikas, saasteeton ja sitä on hyvä hengittää. Puhdas ympäristö parantaa unen laatua ja liikkuminen puhtaassa ympäristössä on hyväksi terveydelle. Kansallispuiston rauha ja hiljaisuus auttavat stressin lievitykseen. Puhtain ilma tarjoaa paikallisia makuja, joita vain Muoniosta löytyy. Näitä tuotteita voi ostaa kotiin vietäväksi, joten matkan muisto ei haalistu.

### Palvelumatka

Palvelumatka alkaa, kun asiakas hakee tietoa ja tekee varauksen yrityksen verkkosivuilta. Sitten asiakas lentää ja saapuu Kittilän lentokentälle, josta hänellä on kuljetus Muonion ja kohdeyritykseen. Asiakas saa sitten tietoa oppaasta ja tapaa muita matkustajia. Asiakkaat käyvät marjastamassa ja siensää oppaiden avustuksella. He menevät kalaan oppaan kanssa ja sen jälkeen valmistavat kalat ja kypsäntävät sen nuotiolla. Osana kokemuksesta on oppia valmistamaan itse ateriansa luonnosta löytyvistä aineksista. Ilma on erilaista kuin Pariisissa. Se on puhdas, siinä ei ole saasteita ja se on puhtasta ja tuoretta. Asiakas voi aistia luonnosta tuoksua, mikä ei ole mahdollista Pariisissa. Järvässä on puhtasta vettä ja asiakas ui ja peseytyy järvässä. Asiakas noudattaa oppaan antamia sääntöjä. Asiakkaat kiinnittävät sitten riippumatot tai pystyttävät teltoit ohjainten avulla. He nukkuvat keskiyön auringon yössä.

Ennen lähtöä asiakas valmistaa ja nauttii kuusenkärkijuoman ja hän saa makua Lapista. Se on myös eräänlainen palkinto luonnossa selviytymisestä ja kaiken tekemisestä itse (oppaan avulla). Tämän jälkeen asiakkaalla on mahdollisuus ostaa tuotteita matkamuistoksi. Sitten hän saa kuljetuksen Muoniosta takaisin lentokentälle ja sieltä hän lentää takaisin kotiin. Kotona hänellä on vielä yksi yhteys yritykseen, kun yritys lähettää asiakkaalle palautelomakkeen. Yritys on kiinnostunut asiakkaan kokemuksesta ja on valmis kehittämään palvelua asiakkaiden palautteen perusteella.

**JÄRJESTÄJÄ/  
ORGANIZER** ● **Muonion Luotu, Fell Trek, Elämysvirta**

**KONSEPTIN  
SUUNNITTELIJAT/  
CONCEPT DESIGNERS**

● Lapin Yliopisto, Designing Tourism Futures: Sara Aronurmi, Joonas  
● Borén, Emilia Kuparinen, Marja Nevalainen



LAPIN LIITTO



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014-2020