

Ajankohtaista matkailusta -virtuaalikalhvit

9.4.2021

Nina Vesterinen



MUONIO
onnellisia luonnostaan



Vierailijain
EU:lta
2014–2020



Ohjelma

- Mitä kuuluu?
- Miltä kesä näyttää? Miten auki?
- Hallituksen koronaexit -suunnitelmaluonnos
- Villa Rauhan esittely
- Kansainvälistymiskriteerit
- Muuta ajankohtaista

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



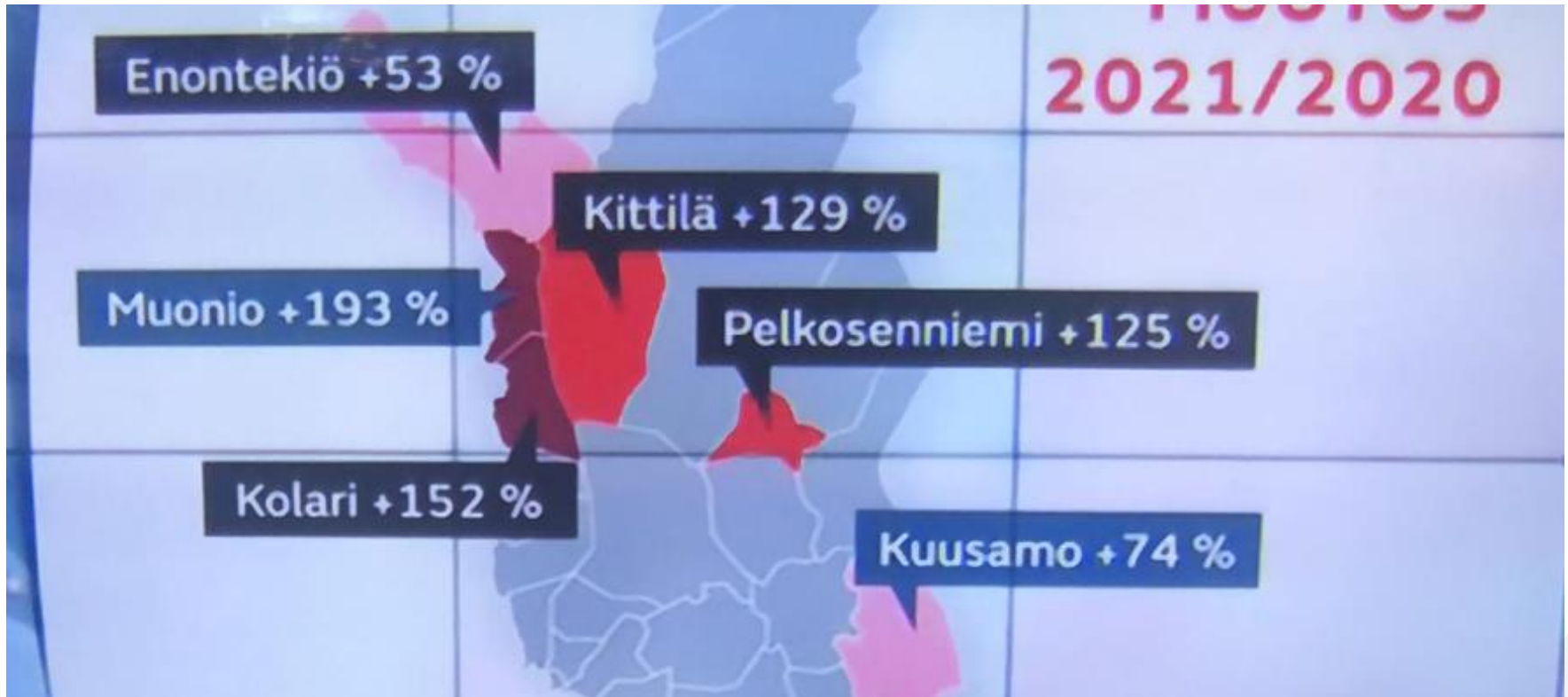
15.4.2021

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Telian liikkumisindeksistä



Kestävää kasvua ja työtä

Suuntaviivat covid-19-epidemiaan liittyvien rajoitustoimien ja -suositusten hallitulle purkamiselle: Luonnos hallituksen muistioksi 9.4.2021

Rajoituksen nykytila	Toimenpiteen tai rajoituksen muuttaminen, lieventäminen tai purkaminen	Tarkastelu/Tavoite	Huomioita
1.1.2 Muut rajoitukset			
Ravitsemisliikkeiden toiminnan väliaikainen rajoittaminen	Laki 165/2021 voimassa 30.6.2021 Valtioneuvoston asetus 166/2021 voimassa 1.3.–30.6.2021	Asetuksen säännösten jatkuva tarkastelu, lain jatkamisen tarpeen arviointi huhtikuussa Tavoite: Kesäkuussa kesän 2020 tilannetta vastaava sääntely	Tartuntatautilaki 58 a-b §
Rajatarkastuksen väliaikainen palauttaminen sisärajoilla ja väliaikainen rajanylityspaikkojen sulkeminen ja liikenteen rajoittaminen ulkorajoilla	Tarkastelu viikoittain välein terveysviranomaisten asiantuntijatiedon pohjalta.	Jatkuva tarkastelu naapurimaiden epidemiatilanne ja globaali pandemiatilanne huomioiden Tavoite: Toukokuussa EU-alueen työmatkaliikenne, kesäkuussa sisärajavaltvontaa päättyy, elokuussa kolmansien maiden työmatkaliikenne avataan (mahdollisesti)	Valtioneuvoston päätös Rajavartiolaki 15 ja 16 §
Tartuntatautilain 16 §:n soveltaminen rajanylityspisteillä tilanteessa, jolloin aluehallintovirasto on tehnyt päätöksen pakollisesta terveystarkastuksesta	Tarkastelu epidemiatilanteen mukaisesti huomioiden EU-sääntely. Sisärajatarkastusten lievennysten tai kokonaan poistumisen yhteydessä tarkistetaan terveysturvallisuutta varmistavien toimenpiteiden riittävyys ja muutostarpeet. Yhteensovitetaan EU:n digitaalisen viheräänneohjelman ja digitaalisen viheräänneohjelman todistuksen prosesseihin.	Jatkuva tarkastelu Tavoite: Nykyinen toimintamalli käytössä ainakin syyskuuhun saakka, minkä jälkeen matkustajaliikenteen lisääntyminen edellyttää edelleen riittäviä terveysturvallisia toimenpiteitä rajoilla	Toimintamalli tartuntatautilain 16 §:n soveltamisesta rajanylityspisteellä

Kansainvälistyminen

- Oletteko vastanneet Visit Finlandin kansainvälistymiskyselyyn?
- https://customervoice.microsoft.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=SKKUfPLstkGbQpI2URFLBKrJQ6JgHJtBhHiW_glcJxNUMzVLOEhBTVpOTjgySUVBNEINWDBTTUYwSS4u

Visit Finlandin kansainvälistymiskriteerit ja teemakohtaiset tuotesuositukset

<https://www.businessfinland.fi/490341/globalassets/finnish-customers/02-build-your-network/visit-finland/julkaisut/vf-kansainvalistymiskriteerit-2021.pdf>

1. Laatu

- Seuraatte asiakastytyvääisyyttä ja kehittäte palvelunne laatua kohderyhmänne ja saamanne palautteen mukaan. Kiinnitätte erityistä huomiota siisteyteen ja estetiikkaan sekä yksityiskohtiin.

2. Palvelu

- Tarjoatte asiakkaallenne saumattoman palvelukokonaisuuden. Henkilökuntanne on asiakasryhmän hyvin tuntevaa, kielitaitoista, sitoutunutta ja ammattinsa osaavaa.

3. Kestävyys

- Vastuullisena toimijana edistätte kestävän matkailun mukaisia periaatteita; huomioitte toiminnassanne paikallisyhteisön ja ympäristön hyvinvoinnin ja tarpeet, valinnoilla tuette paikallistaloutta ja kohtelette kaikkia asiakkaita yhdenvertaisina.



Kestävää kasvua ja työtä
ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

4. Turvallisuus

- Huolehditte vieraittenne ja henkilökuntanne turvallisuudesta sekä lain ja viranomaisten määräysten ja suositusten noudattamisesta. Varmistatte myös, ettei toimintanne aiheuta paikallisille asukkaille turvallisuusriskiä.
 - Luontopalvelut: Vahvistatte asiakkaan turvallisuuden tunnetta kaikessa toiminnassa. Teillä on ajan tasalla olevat, kirjalliset reittien ja retkien turvallisuusasiakirjat ja turvasuunnitelmat. Huolehditte, että teillä on riittävät taidot ja kokemus suunnitella aktiviteetti turvallisesti, ennakoida mahdolliset riskit ja varautua niihin etukäteen. Viestitte asiakkaalle selkeästi ja riittävällä tarkkuudella.

5. Kapasiteetti ja verkostot

- Olette verkostoituneet alueen muiden matkailutoimijoiden kanssa. Oma kapasiteettinne tai yhteistyöverkoston kautta tarjottava kapasiteetti takaa kattavan ja vetovoimaisen palvelun omatoimimatkailijoille ja/tai ryhmämatkailijoille.
 - Luontomatkailussa yhteistyö ulottuu laajalle yli toimialarajojen. Tunnistatte eri toimijat, kunkin roolit ja vastualueet. Etsitte aktiivisesti yhteistyömahdollisuuksia. Osallistutte myös alueen ja reittien kehittämiseen; se palvelee myös liiketoimintaanne.

6. Saavutettavuus

- Palvelunne sijaitsee toimivien liikenneyhteyksien varrella tai kuljetus kohteeseen on järjestetty lähimmältä bussi- tai juna-asemalta tai lentokentältä.

7. Saatavuus ja ostettavuus

- Kehitätte yrityksenne digitaalisia ratkaisuja jatkuvasti. Palvelunne ovat selkeästi kuvattuina ja hinnoiteltuina kohdemarkkinan kielellä tai englanniksi omilla verkkosivuillanne. Lisäksi tuotteet ja palvelut ovat helposti löydettävissä ja ostettavissa monikanavaisesti, esimerkiksi matkanjärjestäjien tai muiden jakelukanavien kautta, omalla verkkosivulla tai muissa sähköisissä varauskanavissa.
 - Tuotteenne ovat kätevästi ostettavissa digitaalisissa kanavissa. Teette hyvät tuotekortit eri kielillä ja sopeutatte ne eri jakelukanavien ja asiakasryhmien vaatimuksiin. Päivitätte tuotekorttejanne eri kielillä. Hyödynnätte digitaalisia rajapintoja eri alustojen välillä.

8. Autenttisuus ja vetovoimaisuus

- Hyödynnätte tuotekehityksessä ja markkinoinnissa aitoja suomalaisia elämyksiä ja raaka-aineita, jotka pohjautuvat alueenne vetovoimatekijöihin, perinteisiin, kulttuuriin ja elämäntapaan.

9. Liiketoiminnan tavoitteellisuus

- Toimitte ammattimaisesti, kannattavasti, tunnette alaa säätelevät lait ja olette määritellyt liiketoimintasuunnitelmassanne kansainvälistymisstrategian ja kansainvälistymisbudjetin.

Visit Finlandin webinaareja

- 5.5. klo 10-11.30: Matkailun näkymät DACH- ja Benelux-maissa
- 11.5. klo 10-11.30: Outlook on tourism industry in France and Spain -webinaari

Saavutettavuus

Juna

- Junataksikokeilu jatkuu 30.6. asti
- 19.4.2021-30.10.2021
 - ma, ke, pe, la (3.5.-12.6. vain ke, pe)

Finnairin Kittilän lennot

- Toukokuussa kolmiolentoja, 4-5 x viikko
- Kesä-loka kolmiolentoja 6 x viikko, ei ke
- 31.10.2021—20.3.2022 suorat lennot vähintään kerran päivässä
- Talvi 2021-22 ja kesä 22 ajatellen, miltä markkinalta olisi tarpeen saada suoria yhteyksiä ja hyvät vaihtoyhteydet Helsingissä?

20.5.2021 Matka Workshop Day Digital

- Kansainvälisille matkanjärjestäjille esitellään Muoniota matkailualueena toukokuuisessa digitaalisessa workshopissa.
- Potentiaalisille ostajille tuodaan esille konkreettisia Muonion matkailutuotteita.
 - Koostetaan Muonion matkailun tuotemanuaali
 - Tarvitsen tiedot viimeistään 30.4., mielellään mitä pikimmin

27.5.2021 klo 11.15–15.15: Yhessä eteenpäin – Muonion matkailun vuosiseminaari, paikkana Hotelli Jeriksen Jierra

- Ilmoittautukaa, myös puhujat 😊

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



15.4.2021

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

