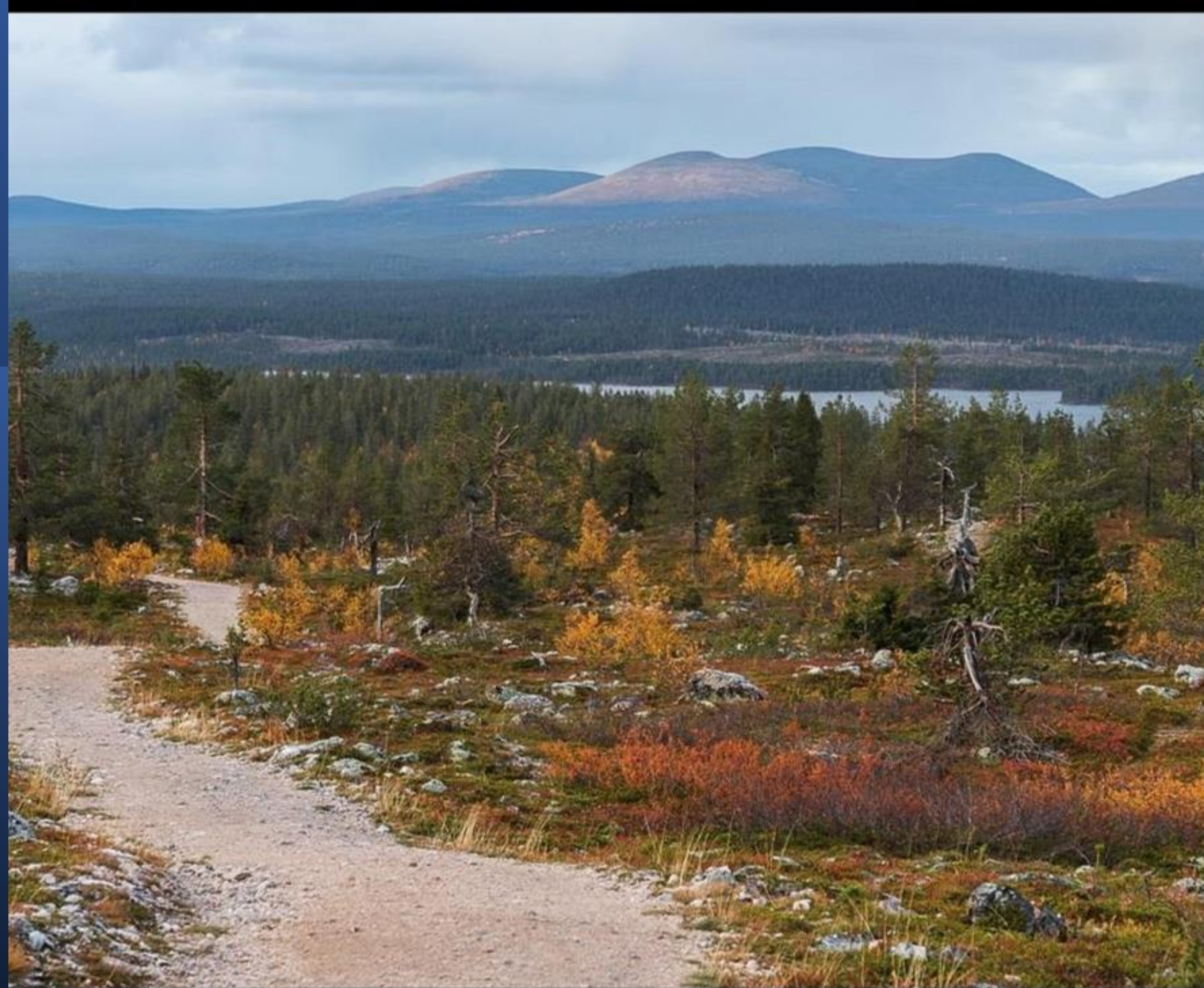


Hanna Stykki, Jamk

Vapaa-ajanasukkaiden
ja vapaa-ajan
asunnoissa
lomailevien
palvelutarpeiden
kartoitus Muoniossa



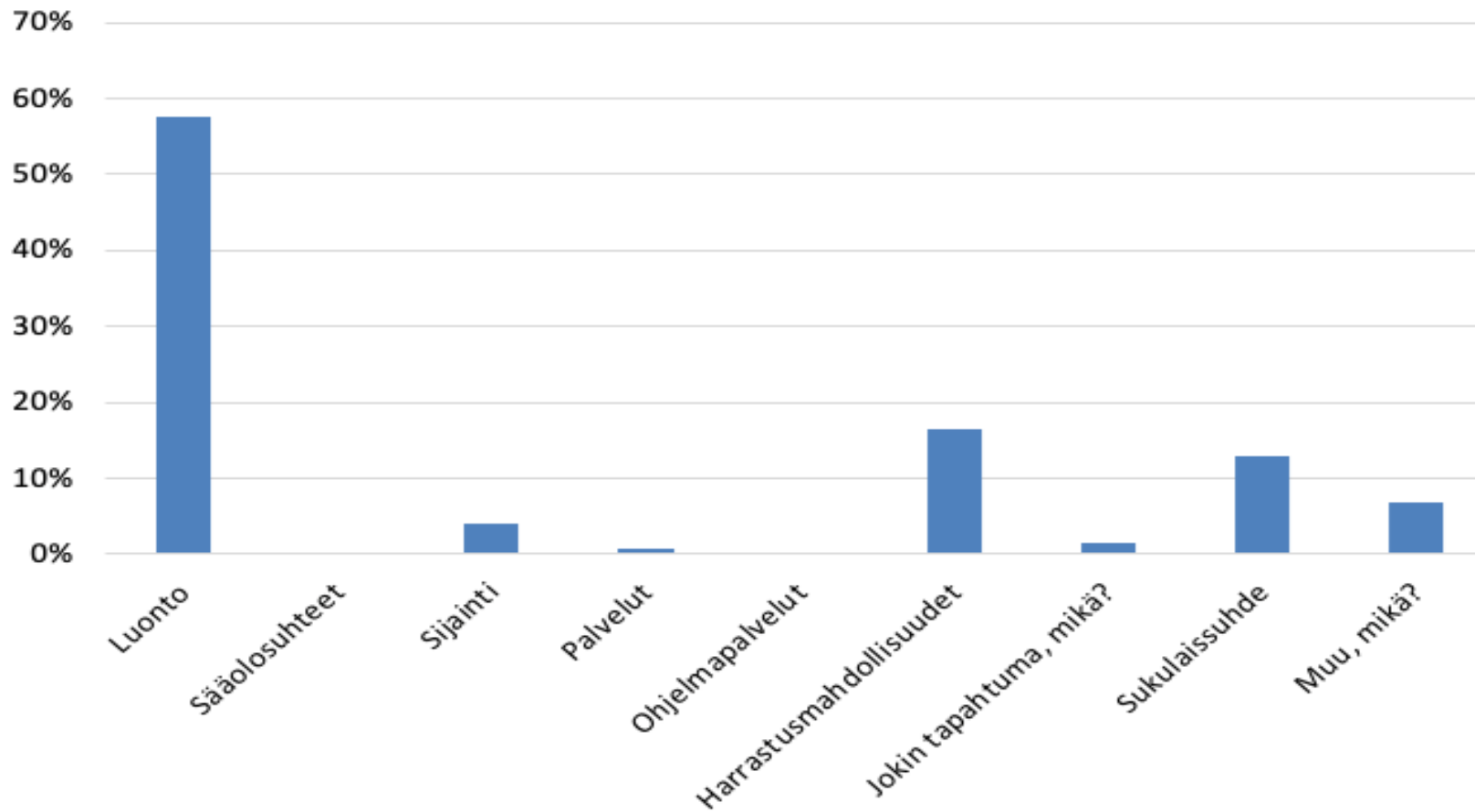


Kyselyn taustatietoja

- Kyselyyn vastasi 147, kysely eteni vastausten perusteella
- Kyselyyn vastasi vapaa-ajan asunnon omistajia sekä vuokraajia eri puolilta Suomea
- Kaikkiaan 24 kysymystä (strukturoiduista ja avoimista)
- Kysely jaettiin Discover Muonion ja Muonion kunnan Facebookissa, mökkeilyä Muoniossa suljetussa Facebook ryhmässä, Oloksen asukasyhdistyksen sisäisessä viestinnässä sekä ilmoitustauluilla
- Kysely oli jaettu taustatieto, palvelu, vastuullisuus ja matkailupalvelu osioihin

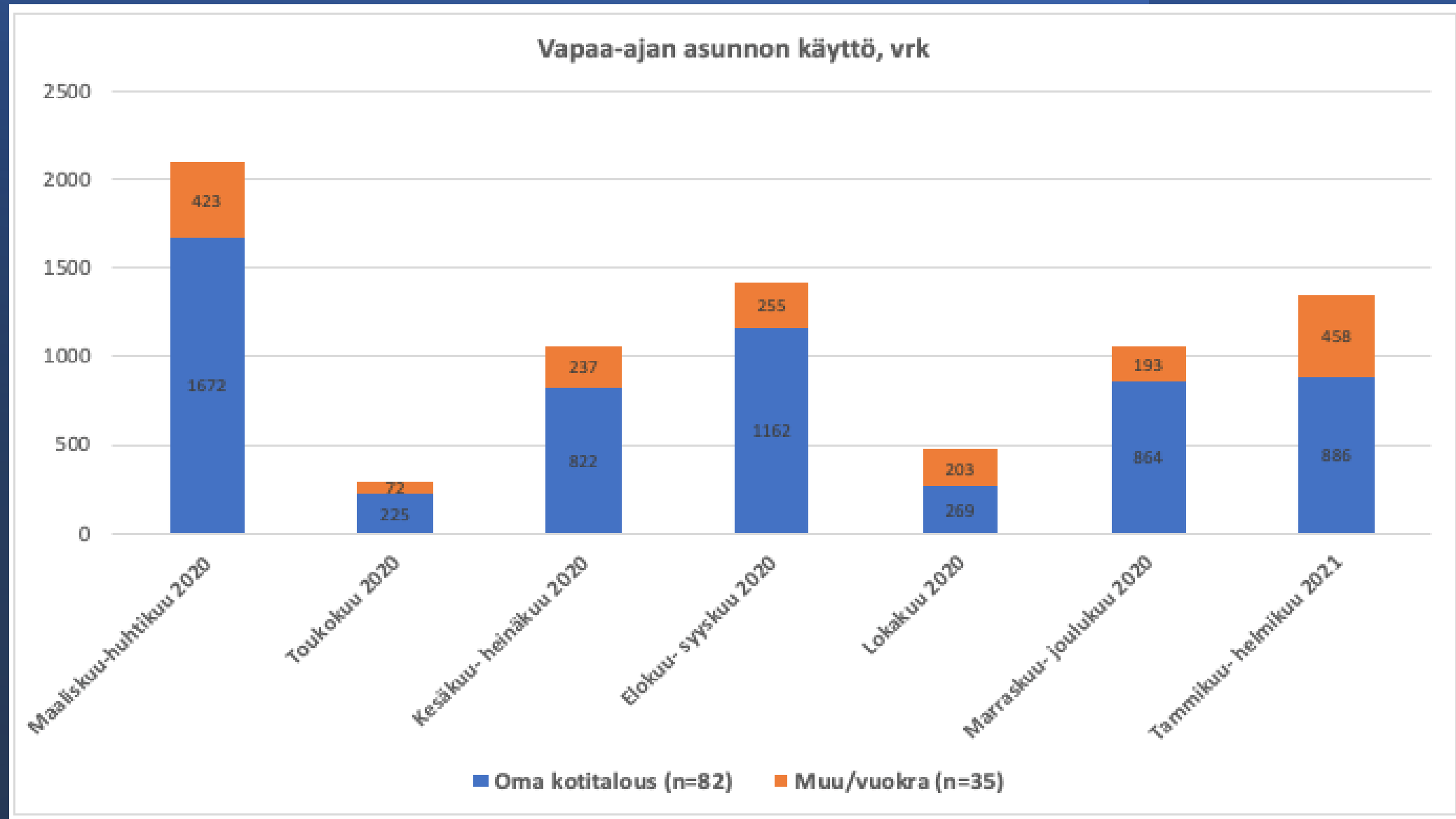
Vastaajia 146

Miksi olette valinneet lomakohteeksenne Muonion?

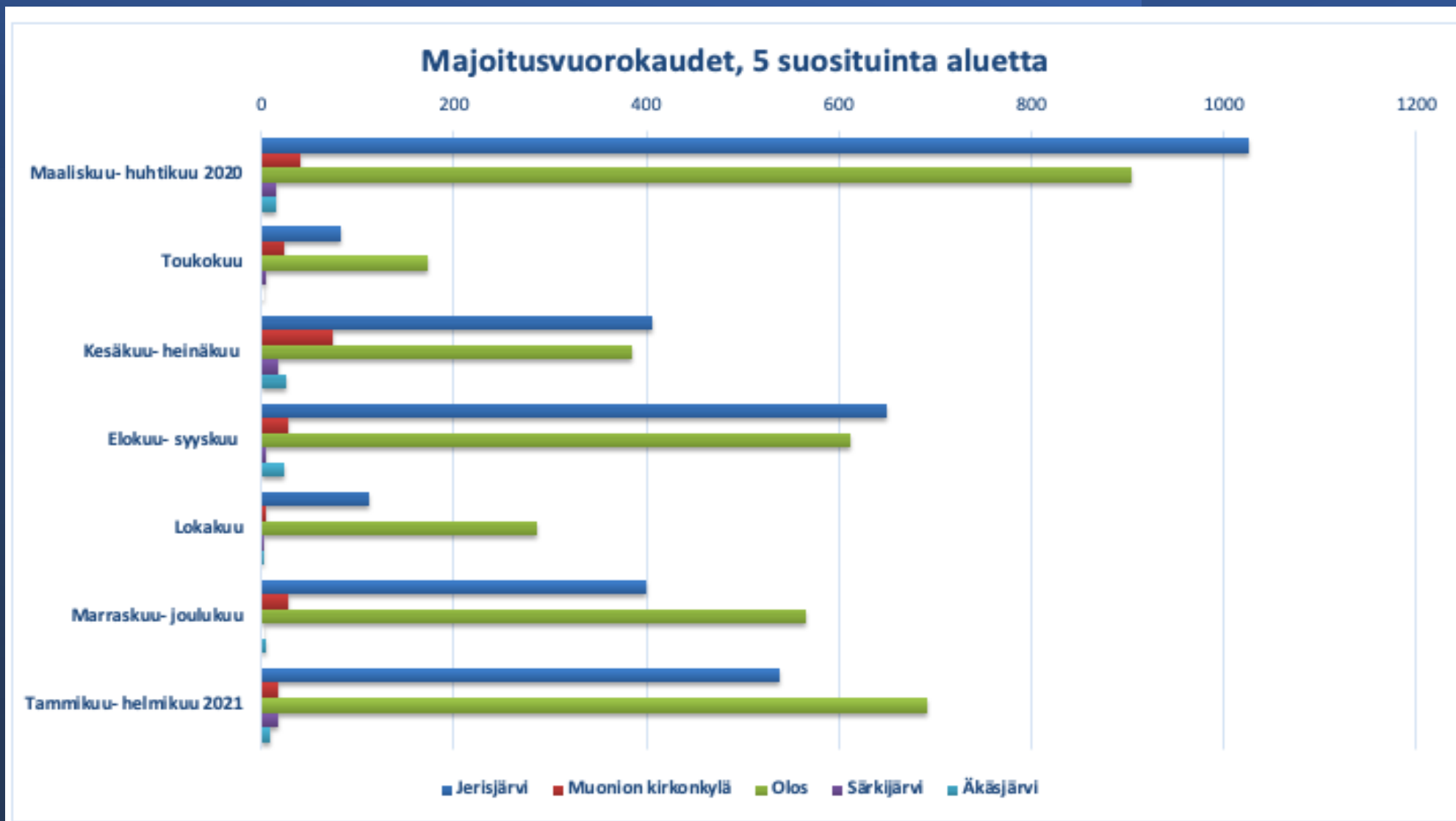


Muu, mikä?: mm.
opinnot, työ ja
etätyöt, aikasempi
kokemus ja alueen
rauhallisuus

Vapaa-ajan asunnon omistajille suunnattu kysymys



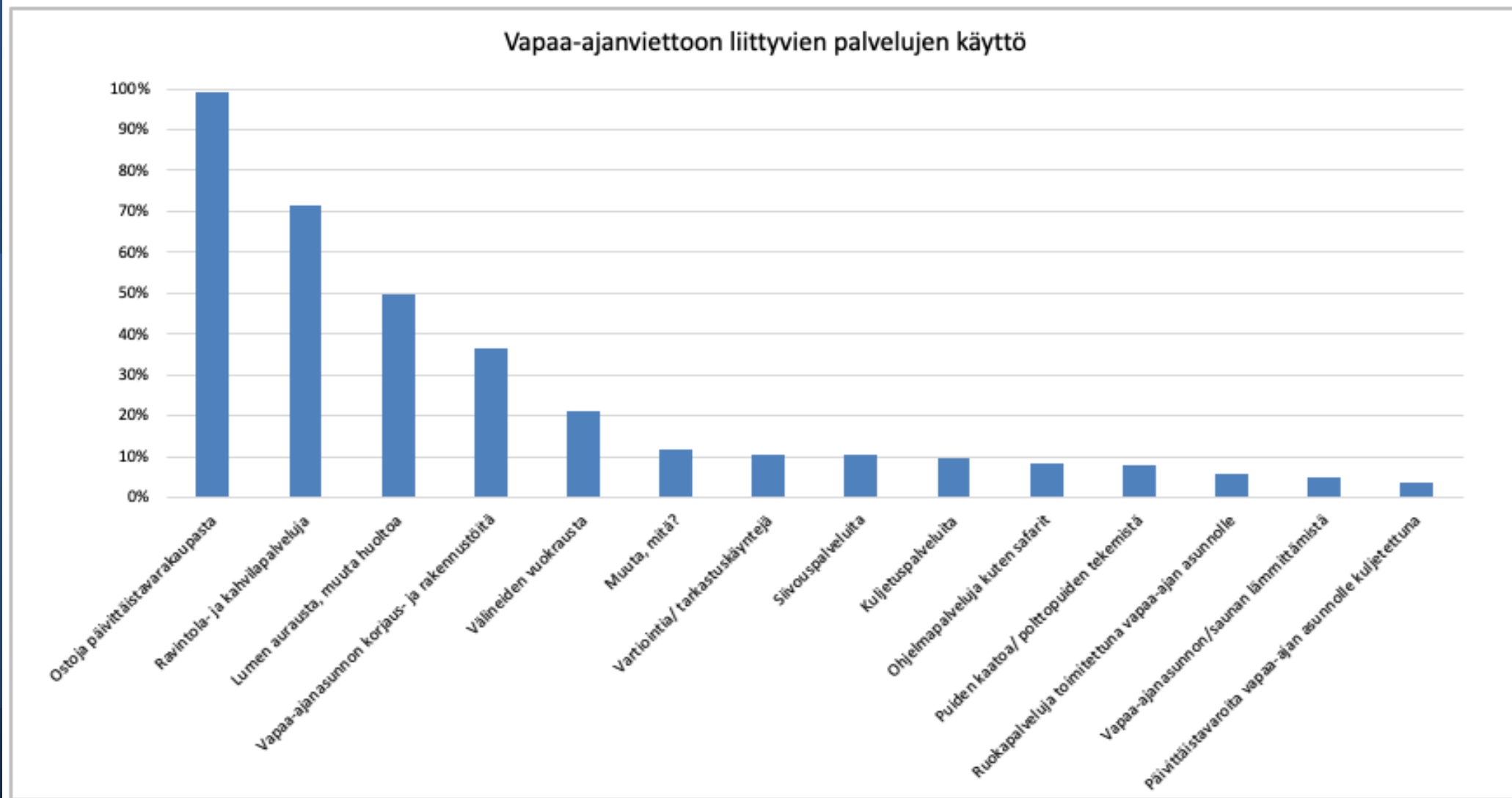
Vapaa-ajan asunnon omistajille suunnattu kysymys



Vastaajia 143

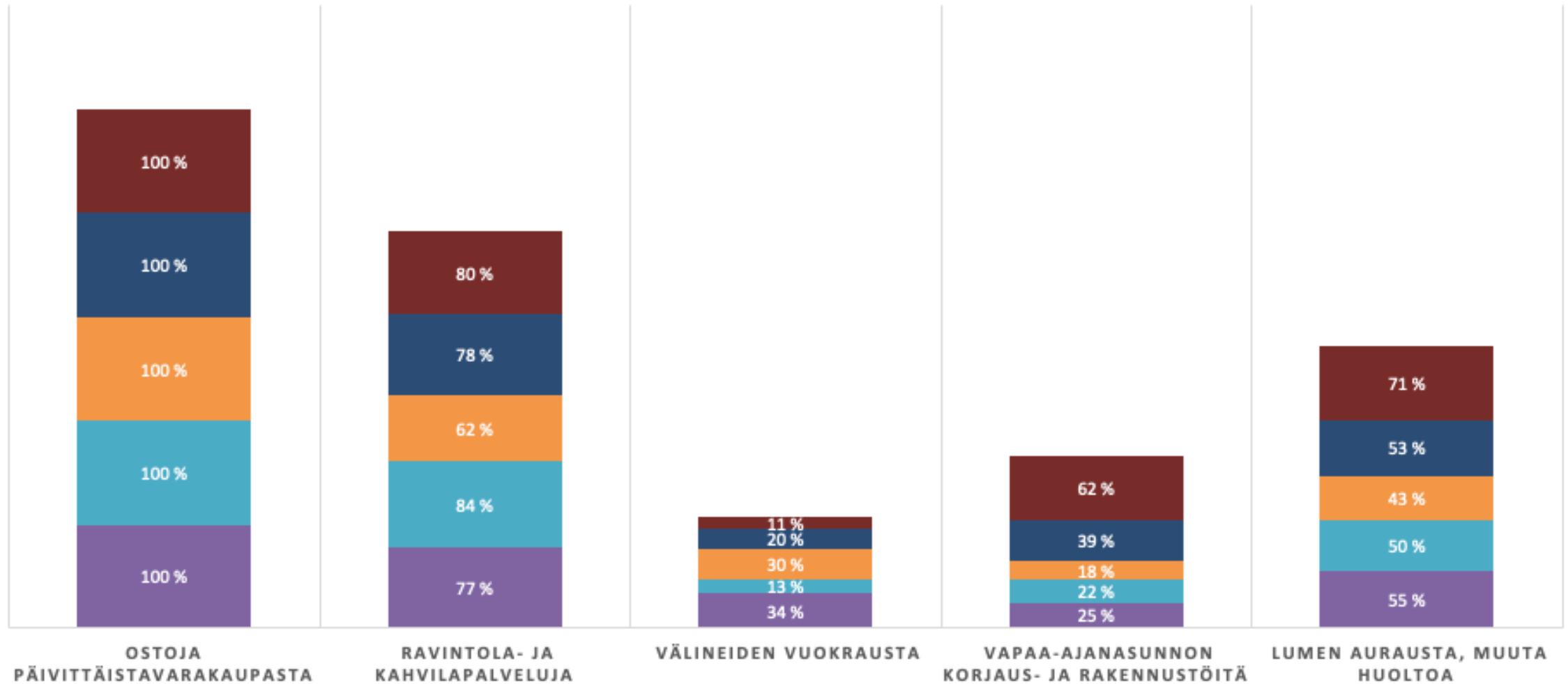
Palveluiden käyttö

Muuta, mitä: mm. kodinkoneet, auton huolto, polttopuut, elokuvat, rinnepalvelut

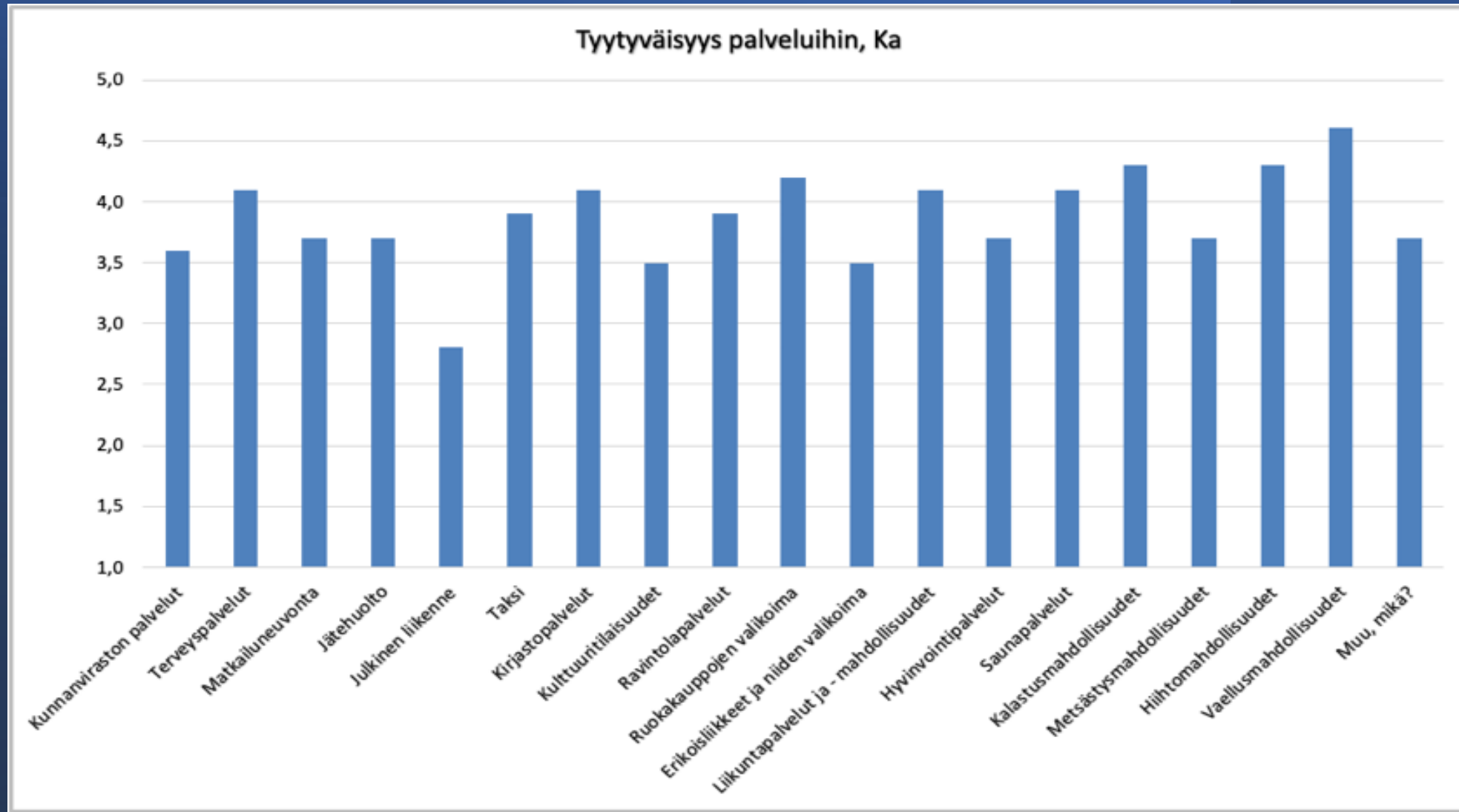


SUOSITUIMPIEN PALVELUIDEN KÄYTTÖ JA IKÄJAKAUMAT

■ Alle 18- vuotiaat ■ 18-30- vuotiaat ■ 31-50- vuotiaat ■ 51-65- vuotiaat ■ Yli 65- vuotiaat

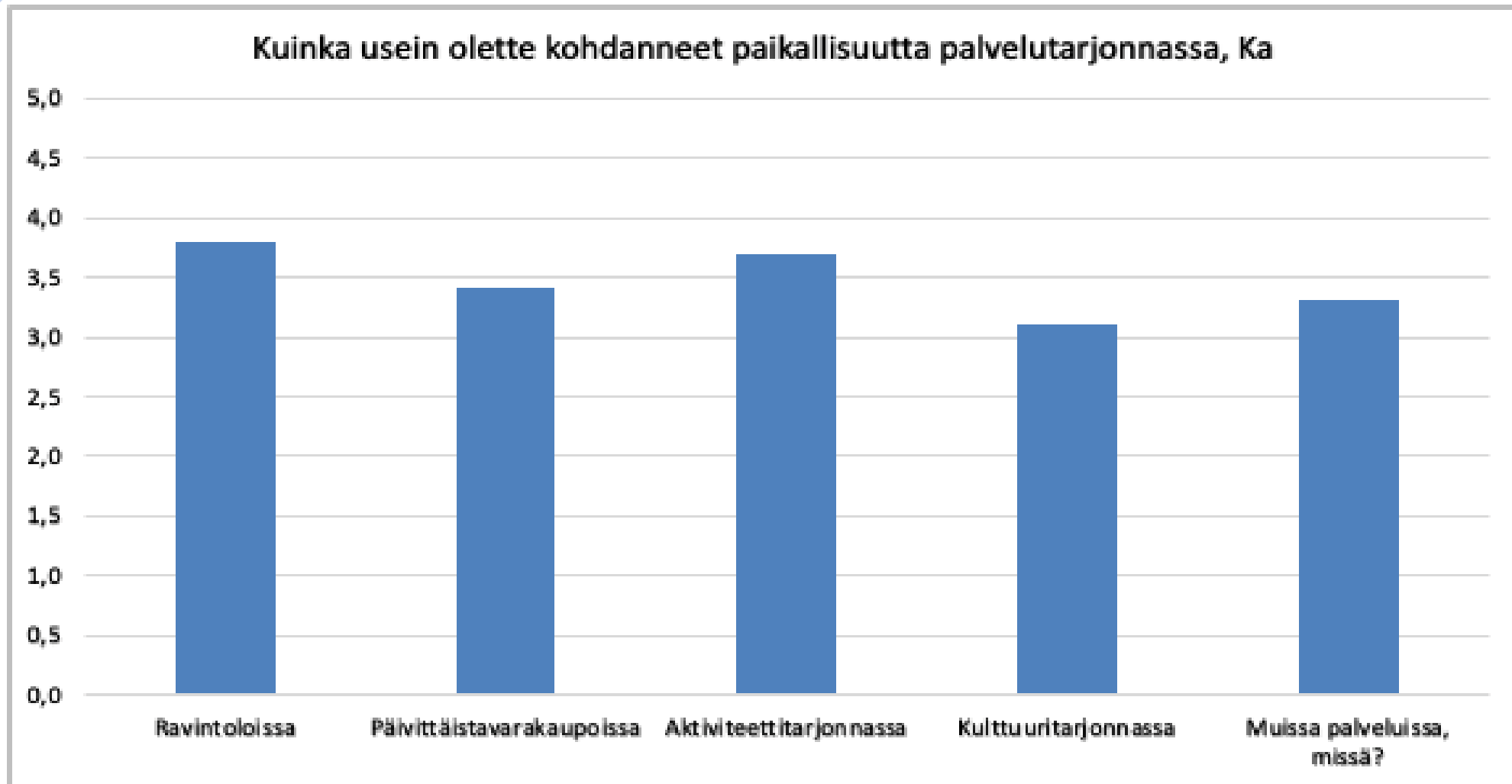


Vastaajia 142



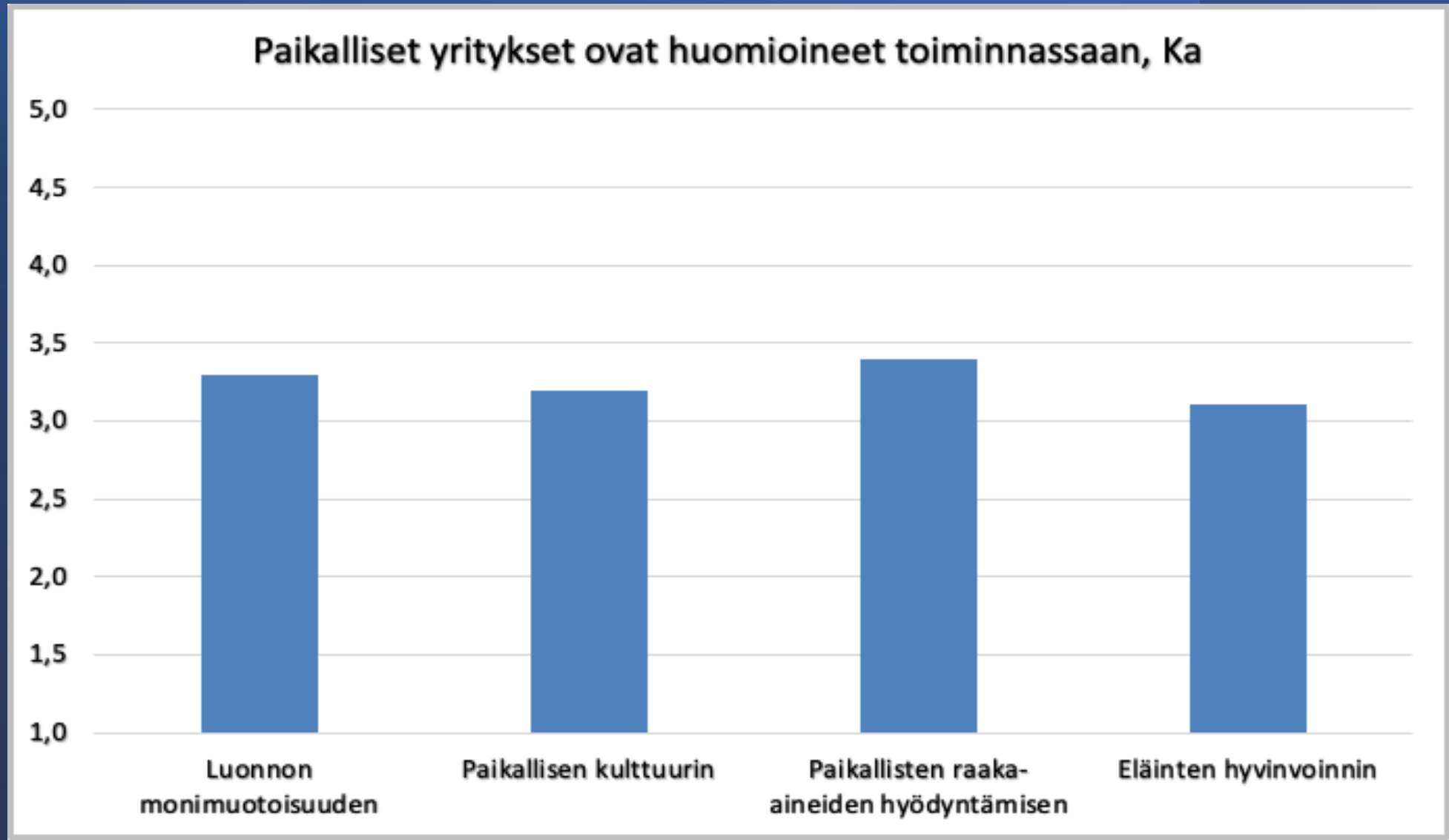
Muu, mikä?: mm. korjauspalvelut, uiminen, kelkkailu, latujen ylläpito

Vastaajia 144



0= ei ole kohdannut. Muissa, missä: tunturiopastukset ja hyskysafarit

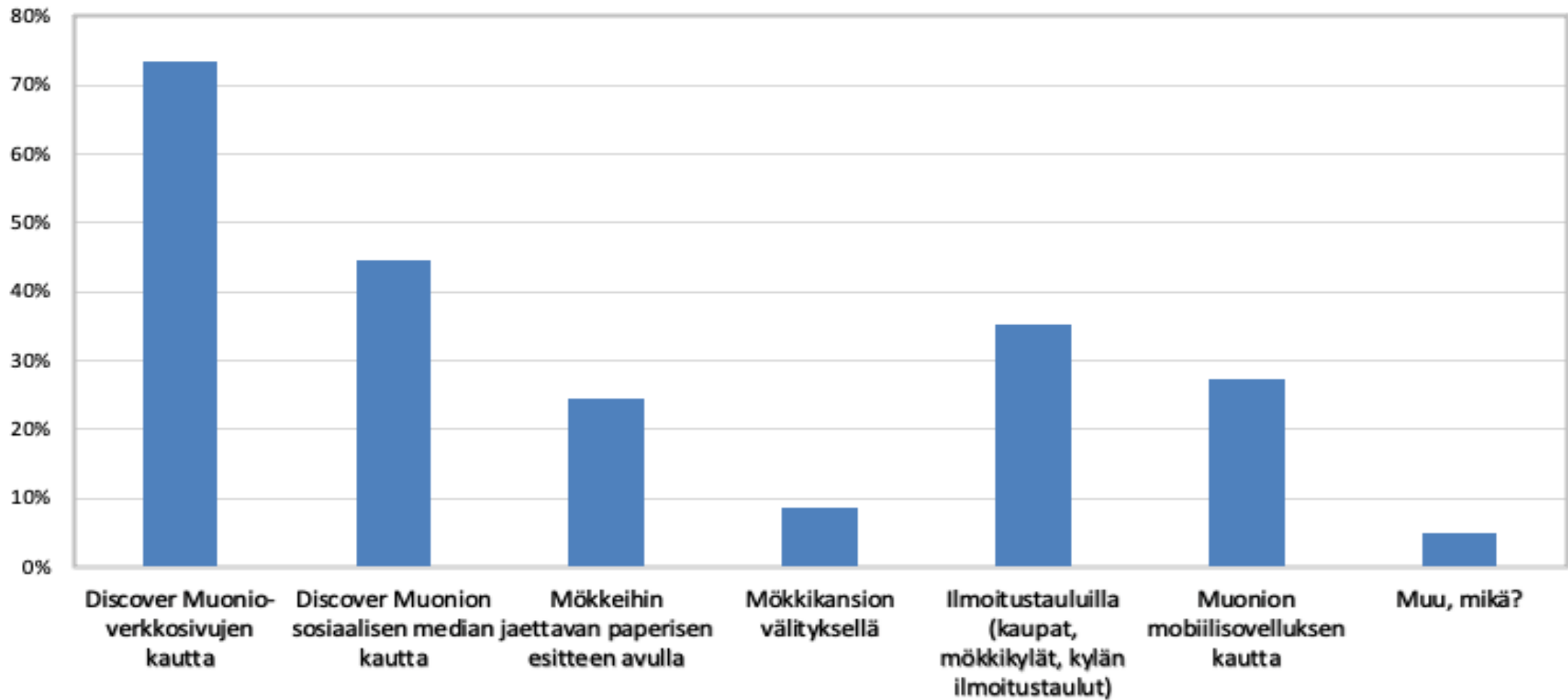
Vastaajia 142



Keskisarvoon vaikutti 0 vastaukset, eli vastaajalla ei ole tietoa asiasta

Vastaajia 139

Mitä kautta jatkossa haluatte saada ajankohtaista tietoa



Muu, mikä: mm. ulkomainonta (ladut ja tienvarret)

Toiveita/ideoita yrityksille

(koottu avoimista vastauksista ja kyselyn tuloksista)

- Palveluista ja tapahtumista enemmän informaatiota
- Palveluita laajemmin auki (mm. kesä ja syksy), kuten ravintolapalvelut
- Koirien kanssa matkustavien huomioiminen (mm. ravintolat)
- **Ympärivuotisuuden tavoittelu:**
 - Hiljaisimmat kuukaudet toukokuu ja lokakuu -> palveluita enemmän auki/ toimintaa
 - Etätyöntekijöiden huomioiminen palvelutarjonnassa
- Yhteiskuljetus tai taksivaihtoehtojen kehitys, myös Muonion sisällä
- Kalastusmatkailun ja vesistöillä tapahtuvien ohjelmien kehittäminen
- Paikallisen kulttuurin lisääminen palvelutarjontaan
- Vastuullisuusviestinnän kehittäminen -> kilpailuvaltti